

**ПРАВИЛА**  
**посещения торгово-развлекательного комплекса «СИТИ ЦЕНТР»**

**г. Краснодар**

**Общество с ограниченной ответственностью ГК «СИТИ ЦЕНТР»**, (по тексту – **Администрация**), имеющее место нахождения по адресу: Российская Федерация, 350007, г. Краснодар, ул. Индустриальная, 2, являющееся собственником ТРК «СИТИ ЦЕНТР», устанавливает следующие правила посещения ТРК «СИТИ ЦЕНТР» (по тексту – **Правила**):

**РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Правила устанавливают общие условия допуска и нахождения Посетителей в ТРК «СИТИ ЦЕНТР», обязательные для исполнения Посетителями требования к их поведению на Территории ТРК, внутриобъектовый и пропускной режим в целях безопасной эксплуатации ТРК, безопасного и комфортного присутствия в нем граждан, защиты прав и интересов других Посетителей, Администрации, арендаторов ТРК и иных третьих лиц, обеспечения антитеррористической, эксплуатационной и противопожарной безопасности.
- 1.2. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на Территории ТРК отдельных извлечений из Правил, размещения полного текста Правил на стойке администратора на первом этаже, на официальном сайте ТРК в сети Интернет по адресу info@citycenter.ru. Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.
- 1.3. Территория ТРК является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).
- 1.4. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по возмездной реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст. 426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРК осуществляется собственником ТРК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров, работ, услуг третьих лиц в Магазины. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.
- 1.5. До посещения ТРК Посетитель обязан внимательно ознакомиться с Правилами. В случае несогласия с Правилами полностью либо в какой-либо части Посетитель вправе отказаться от посещения ТРК.
- 1.6. Фактом посещения ТРК Посетитель соглашается с Правилами в полном объеме, принимает их и обязуется их неукоснительно соблюдать, а также выполнять все законные и обоснованные требования Администрации, включая Службу Охраны.
- 1.7. В случае использования в Правилах слов и выражений, начинающихся с заглавной буквы и не имеющих собственных определений, такие слова и выражения имеют следующие значения:
  - 1.7.1. **Посетители** – лица, посещающие ТРК для личных либо иных целей.
  - 1.7.2. **ТРК «СИТИ ЦЕНТР»**, **ТРК** – торгово-развлекательный комплекс «СИТИ ЦЕНТР», состоящий из различных зданий торгового и развлекательного назначения и вспомогательных объектов, объединенных общим коммерческим обозначением и расположенных на земельном участке по адресу: Краснодарский край, г. Краснодар, Западный внутригородской округ, ул. Индустриальная, 2.
  - 1.7.3. **Территория ТРК** – общая территория ТРК, в том числе отдельные части этой территории:
    - 1.7.3.1. **Магазины** – торговые объекты ТРК, занимаемые арендаторами и иными третьими лицами по договору с Администрацией в целях реализации товаров, работ и услуг Посетителям, в том числе рестораны, кафе и тому подобные объекты (по тексту – **Пункты общественного питания**).
    - 1.7.3.2. **Гардероб** – помещение, предназначенное для хранения верхней одежды Посетителями.
    - 1.7.3.3. **Служба Охраны** – лицо, выполняющее по Договору с Администрацией на Территории ТРК функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРК и контроль за соблюдением Правил. Действия Службы Охраны, когда они осуществляются в рамках порученных ей

Администрацией функций, рассматриваются как действия Администрации.

## РАЗДЕЛ 2. ВНУТРИОБЪЕКТОВЫЙ И ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

- 2.1. Правила являются частью устанавливаемых Администрацией на Территории ТРК внутриобъектового и пропускного режимов.
- 2.2. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРК, недопущения по вине Администрации причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРК, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и (или) пользовании третьих лиц.
- 2.3. Посещение ТРК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 1.1 Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРК и (или) в определенное время, отказа в доступе в ТРК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и (или) нарушающим их, и т.п.
- 2.4. В целях определения внутриобъектового и пропускного режимов на Территории ТРК выделяются:
  - 2.4.1. **Свободные Зоны** – места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей по умолчанию разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРК, если специально не ограничен Правилами или Администрацией: Магазины, атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.  
Вне времени работы ТРК (его отдельных территорий) или при наличии соответствующих ограничений Свободные Зоны считаются Зонами Ограниченного Доступа.
  - 2.4.2. **Зоны Ограниченного Доступа** – места, куда доступ Посетителей по умолчанию запрещен, т.е. возможен лишь при определенных условиях, устанавливаемых Администрацией и действующим законодательством: офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы, служебные проходы и проезды и т.п.  
Вход (выход) лиц, въезд (выезд) транспортных средств, внос (вынос), ввоз (вывоз) имущества в (из) Зоны Ограниченного Доступа осуществляется по предъявлении пропуска, электронных средств доступа или письменного разрешения, выданных Администрацией, за исключением установленных Администрацией или предусмотренных законодательством случаев (доступ к эвакуационным и пожарным выходам в случае чрезвычайных ситуаций и проч.).
  - 2.4.3. **Запретные Зоны** – места, куда доступ Посетителей, не относящихся к авторизованному персоналу Администрации и ее контрагентов, всегда запрещен, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством: технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.
- 2.5. Администрация вправе отказать в допуске в ТРК (на его определенную часть) Посетителю и (или) потребовать от Посетителя покинуть Территорию ТРК (ее часть) в следующих случаях:
  - 2.5.1. Посетитель не обеспечил соблюдение установленных Правилами или Администрацией условий допуска в ТРК (его часть).
  - 2.5.2. Посетитель нарушает Правила либо нарушал их ранее.
  - 2.5.3. Посетитель создает угрозу или дискомфорт для других Посетителей.
  - 2.5.4. Проход в ТРК и дальнейшее передвижение по нему, осуществляется Посетителем или сотрудником предприятия, осуществляющем доставку еды, в элементе одежды и спецсредствах (подшлемник «балаклава», мотоциклетный шлем и т.д.) полностью или частично скрывающем лицо.
  - 2.5.5. В иных случаях по усмотрению Администрации, по требованиям уполномоченных органов власти или в целях безопасности.
- 2.6. Посетитель, которому Администрация отказала в допуске в ТРК (часть ТРК) или предъявила требование покинуть Территорию ТРК (ее часть), обязан немедленно покинуть Территорию ТРК (ее часть) и не предпринимать попыток проникновения на нее.
- 2.7. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию или в ином установленном законом порядке. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Охраны.

## РАЗДЕЛ 3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ТРК

- 3.1. Свободные Зоны ТРК предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

### 3.2. Посетителю **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- 3.2.1. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.
- 3.2.2. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
- 3.2.3. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.
- 3.2.4. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Зоны Ограниченного Доступа без выполнения условий нахождения в последних.
- 3.2.5. Находиться в ТРК без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство, какие-либо социальные группы (в т.ч. религиозные, профессиональные и т.п.) и (или) общественную нравственность.
- 3.2.6. Находиться на Территории ТРК с животными (за исключением животных, приобретенных в ТРК, – в течение времени, необходимого для их вывоза за пределы ТРК, и собак-поводырей, а также с использованием клетки-контейнера), оставлять детей без присмотра, а также сумки и другие личные вещи.
- 3.2.7. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.
- 3.2.8. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.
- 3.2.9. Ходить по мокрому полу и покрытиям.
- 3.2.10. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРК, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.
- 3.2.11. Портить и загрязнять имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.
- 3.2.12. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
- 3.2.13. Находиться на Территории ТРК в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
- 3.2.14. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРК, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.
- 3.2.15. Потребление на Территории ТРК наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курить в местах, не предназначенных для этих целей.
- 3.2.16. Проносить на Территорию ТРК:
  - взрывчатые вещества, взрывные устройства;
  - спиртные напитки (кроме специально определенных случаев и мест);
  - любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы (за исключением средств самообороны на территории Парковки);
  - средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов (кроме Парковки, с соблюдением действующего законодательства);
  - токсичные, взрывчатые и наркотические вещества;
  - колюще-режущие предметы (кроме приобретенных в ТРК – на время, необходимое для их вывоза из ТРК);
  - пиротехнические средства (кроме приобретенных в ТРК – на время, необходимое для их вывоза из ТРК).
- 3.2.17. Создавать давку на Территории ТРК.
- 3.2.18. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, политические, религиозные мероприятия, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

- 3.2.19. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.
  - 3.2.20. Передвигаться по Территории ТРК с использованием каких-либо механических приспособлений или устройств, приводимых в движение мускульной, электрической или иной энергией (на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах, сигвеях, джамперах и т.п.) и (или) проносить их на Территорию ТРК без разрешения Администрации, за исключением таких приспособлений или устройств, предоставляемых в специально отведенных для этого местах Администрацией или с ее разрешения третьими лицами, а также оборудования, специально предназначенного для передвижения граждан с ограниченными возможностями.
  - 3.2.21. Посещать ТРК с крупногабаритными предметами (100x70x50 см).
  - 3.2.22. Сорить на территории ТРК.
  - 3.2.23. Бросать предметы в проемы между этажами.
  - 3.2.24. Находиться на территории ТРК в грязной и плохо пахнущей одежде.
  - 3.2.25. Собираться большими группами, затрудняя проход иным посетителям.
  - 3.2.26. Входить и передвигаться по Территории ТРК в элементе одежды и спецсредствах (подшлемник «балаклава», мотоциклетный шлем и т.д.) полностью или частично скрывающих лицо.
  - 3.2.27. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.
- 3.3. Несовершеннолетним запрещается находиться на территории ТРК без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) и/или должностных лиц: в возрасте до 7 лет - круглосуточно, в возрасте от 7 до 14 лет - с 21 часа до 6 часов, в возрасте от 14 до достижения совершеннолетия - с 22 часов до 6 часов.
- 3.4. В целях соблюдения террористической устойчивости ТРК, сотрудники предприятий, осуществляющих доставку еды, проходят проверку в следующем порядке:
- 3.4.1. Для проверки ручной клади, контейнеры доставки предъявляются в открытом виде
  - 3.4.2. Проход в ТРК и дальнейшее передвижение по нему, лицам данной категории в элементе одежды и спецсредствах (подшлемник «балаклава», мотоциклетный шлем и т.д.) полностью или частично скрывающих его лицо, запрещено.
  - 3.4.3. В случае невыполнения данного требования, сотрудник предприятия по доставке еды будет не допущен в ТРК.
- 3.5. Посетитель **ОБЯЗАН**:
- 3.5.1. Соблюдать внутриобъектовый и пропускной режимы, по требованию Службы Охраны предъявлять к осмотру сумки, коробки, пакеты, иную ручную кладь, которые по мнению Службы Охраны могут содержать запрещенные Правилами или действующим законодательством предметы.  
Выполнение указанного требования является одним из условий допуска Посетителя в ТРК или на его определенную часть.
  - 3.5.2. Сообщить Службе Охраны о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).
  - 3.5.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, в том числе Службы Охраны.
  - 3.5.4. Покинуть Территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией, в том числе Службой Охраны.
  - 3.5.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРК.
- 3.6. Посетитель **ВПРАВЕ**:

- 3.6.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных арендаторов ТРК, действующих Правилах.
  - 3.6.2. Посещать Свободные Зоны ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.
  - 3.6.3. Пользоваться услугами хранения вещей в Гардеробе, которые могут оказываться третьим лицом, привлеченным Администрацией для этих целей. Информация о таком третьем лице размещается в месте нахождения Гардероба. Правила пользования Гардеробом устанавливаются указанным третьим лицом. Претензии по качеству соответствующих услуг, в связи с причинением вреда при их оказании предъявляются Посетителями непосредственно указанному третьему лицу.
  - 3.6.4. Вести в местах общего пользования Свободных Зон фото-, видеосъемку бытовыми электронными средствами (мобильные телефоны, непрофессиональные фото-, видеокамеры) для личных целей и постольку, поскольку это не создает неудобств другим Посетителям и не вызывает их возражений. Фото-, видеосъемка в Магазилах производится в соответствии с правилами, действующими в Магазилах.  
Профессиональная фото-, видеосъемка, в том числе для целей средств массовой информации, иная не разрешенная выше фото-, видеосъемка допускается только с разрешения Администрации.
- 3.7. **ТРК объявляется зоной без оружия**, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников Службы Охраны, авторизованного персонала Администрации, инкассаторов, сотрудников правоохранительных органов при исполнении ими служебных обязанностей, проносить на соответствующую территорию оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.
- 3.7.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами указанных территорий либо отказаться от их посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.
  - 3.7.2. В случае оборудования в ТРК специальных мест хранения оружия Посетитель вправе воспользоваться таким местом хранения в порядке и на условиях, устанавливаемых лицом, осуществляющим такое хранение (Служба Охраны и др.). Возврат оружия из таких мест хранения производится только при оставлении Посетителем соответствующей территории, после подтверждения им факта сдачи соответствующей единицы оружия на хранение и при условии нахождения Посетителя в трезвом состоянии, а также отсутствия его вовлеченности в какой-либо конфликт на Территории ТРК.

#### **РАЗДЕЛ 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИФТАМИ И ЭСКАЛАТОРАМИ**

- 4.1. Лифты и эскалаторы являются опасными объектами, пользование которыми требует неукоснительного соблюдения настоящих правил в целях безопасности всех Посетителей.
- 4.2. Администрация не несет ответственности за причинение вреда жизни или здоровью Посетителей вследствие нарушения ими настоящих правил.
- 4.3. О любой замеченной неисправности лифта или эскалатора либо о нарушениях настоящих правил другими Посетителями, о чрезвычайных ситуациях или угрозах их возникновения Посетителю следует немедленно сообщить ближайшему сотруднику Администрации или Службы Охраны, диспетчеру через средства связи лифта или эскалатора либо по телефонам, указанным в местах расположения лифтов и эскалаторов.
- 4.4. Правила пользования **ЛИФТАМИ**:
  - 4.4.1. Для вызова кабины необходимо нажать кнопку вызова кабины у входа в лифт. При наличии кнопок со стрелками необходимо нажимать ту кнопку, которая соответствует этажу, на который нужно попасть Посетителю, а не лифту.
  - 4.4.2. По прибытии кабины двери лифта откроются автоматически.
  - 4.4.3. Перед входом в лифт Посетитель должен убедиться, что двери открыты полностью, проем кабины выровнен относительно проема шахты, в кабине имеется достаточно места для Посетителя и его вещей, какие-либо подозрительные звуки или движения кабины, иные угрозы безопасности отсутствуют.
  - 4.4.4. Входить в кабину следует не задерживаясь. При поездке взрослых с детьми первыми в кабину лифта должны входить взрослые, а затем дети. При выходе, наоборот, первыми выходят дети, потом взрослые.
  - 4.4.5. При перевозке ребенка в коляске необходимо взять ребенка на руки, войти с ним в кабину,

а потом везти коляску. При выходе, наоборот, сначала необходимо вывезти коляску, а затем выходить с ребенком на руках.

- 4.4.6. Двери лифта закрываются автоматически через непродолжительное время. Кабина может быть оборудована кнопками принудительного закрытия (открытия) дверей.
- 4.4.7. Для поездки на нужный этаж необходимо нажать соответствующую этому этажу кнопку, после чего кабина придет в движение.
- 4.4.8. При пользовании лифтом **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
  - 4.4.8.1. Пытаться самостоятельно открыть двери шахты или кабины как снаружи, так и изнутри, как при неподвижной, так и при движущейся кабине.
  - 4.4.8.2. При остановке кабины между этажами пытаться выбраться из нее самостоятельно. Вместо этого необходимо нажать кнопку связи с диспетчером либо позвонить по телефонам, указанным в кабине, и дождаться прихода обслуживающего персонала.
  - 4.4.8.3. Пользоваться кнопкой экстренной остановки кабины или вызова диспетчера без необходимости, т.е. без признаков какой-либо угрозы или чрезвычайной ситуации.
  - 4.4.8.4. Пользоваться лифтом детям до 7 лет без сопровождения взрослых.
  - 4.4.8.5. Перевозить в кабине легковоспламеняющиеся жидкости, горючие материалы, курить в кабине.
  - 4.4.8.6. Пользоваться лифтом при наличии признаков его неисправности либо не по его прямому назначению.
  - 4.4.8.7. Прыгать в кабине, допускать перегруз лифта, портить имущество лифта, пытаться зайти в заполненную кабину, создавать давку на входе в кабину.

4.5. Правила пользования **ЭСКАЛАТОРАМИ** (действуют также для траволаторов):

- 4.5.1. При возникновении любой чрезвычайной ситуации на эскалаторе или угрозы ее возникновения Посетителю следует воспользоваться кнопкой экстренной остановки эскалатора, расположенной снизу сбоку на неподвижной части каждого эскалатора при входе на него и выходе с него.
- 4.5.2. Перед входом на эскалатор Посетитель обязан:
  - убедиться, что полотно эскалатора движется в попутном направлении, на нем отсутствуют люди или предметы, мешающие занятию планируемого места, эскалатор работает нормально и какие-либо угрозы безопасности отсутствуют;
  - предупредить контакт каких-либо носимых им предметов, сумок, элементов одежды (длинные платья, пальто, брюки, рукава, шарфы, шнурки и т.п.), волос с движущимися частями эскалатора;
  - при наличии узких каблучков, способных застрять в движущемся полотне эскалатора, воздержаться от его использования.
- 4.5.3. При нахождении на эскалаторе Посетитель обязан:
  - размещаться справа и не более чем по одному человеку на одной ступеньке, за исключением одного взрослого и одного ребенка до 14 лет либо двух детей до 14 лет, при условии, что остается свободным проход слева;
  - держаться рукой за движущийся поручень эскалатора;
  - выполнять все указания диспетчера;
  - заранее подготовиться к выходу с эскалатора.
- 4.5.4. При нахождении на эскалаторе **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
  - 4.5.4.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора (кроме необходимости использовать кнопку экстренной остановки).
  - 4.5.4.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и (или) поручни эскалатора.
  - 4.5.4.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и (или) в гребенку при выходе с эскалатора.
  - 4.5.4.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора, перелезать или перегибаться через ограждение эскалатора, контактировать с людьми или предметами за пределами эскалатора, в том числе находящимися на рядом

- расположенном эскалаторе.
- 4.5.4.5. Сидеть на ступенях эскалатора.
  - 4.5.4.6. Оставлять детей без присмотра.
  - 4.5.4.7. Бежать по эскалатору.
  - 4.5.4.8. Двигаться навстречу движения эскалатора.
  - 4.5.4.9. Создавать давку.
- 4.5.5. Дополнительные правила перевозки детей на эскалаторе:
- 4.5.5.1. Дети до 14 лет должны находиться на эскалаторе исключительно в сопровождении взрослого. В отсутствие взрослого детям следует пользоваться лестницами и лифтами.
  - 4.5.5.2. При размещении детей до 14 лет допускается размещать их не более чем по двое на одной ступеньке, при условии сохранения свободным прохода слева. При этом дети должны держаться за руки, и один из них должен держаться за движущийся поручень эскалатора.
  - 4.5.5.3. Ответственность за детей и соблюдение ими правил пользования эскалатором несут взрослые лица, сопровождающие их в ТРК.
  - 4.5.5.4. Детей до 3 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку.
  - 4.5.5.5. Сопровождающий обязан обеспечить соблюдение детьми правил пользования эскалатором, постоянно контролировать, чтобы движения и действия детей на эскалаторе не причинили им вреда, чтобы дети не забирались на поручни эскалатора и не перегибались через них, не бегали по нему, не двигались против движения эскалатора, не собирались группами более двух детей на одной ступеньке эскалатора, чтобы части тела, предметы одежды, игрушки и иные предметы детей непроизвольно или вследствие каких-либо действий детей не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и (или) в гребенку при выходе с эскалатора, в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.
  - 4.5.5.6. Сопровождающий не вправе оставлять детей без присмотра на эскалаторе и (или) возле него.
  - 4.5.5.7. Группы из 10 или более детей должны сопровождаться не менее чем двумя сопровождающими старше 18 лет, один из которых проходит на эскалатор первым и встречает детей на выходе с эскалатора, а второй обеспечивает посадку детей на эскалатор и входит последним.